



Faxinformation!

Juni 2014

QM-Update- und Refresherseminare

⇒ **in Hamm am 22.10.2014 / in Herne am 08.11.2014**

Liebe Kolleginnen und Kollegen,

In der QM-Landschaft hat sich seit Beginn unserer Schulungen einiges getan:

- Oktober 2005: Verbindliche QM-Richtlinien für die Vertragsärzte durch den Gemeinsame Bundesausschuss verabschiedet
- Seit 2007: Überprüfung der Umsetzung in den Praxen durch die Länder-KV
- Seit 2011 stichprobenartige Prüfungen im Bereich der KVWL
- 26. Februar 2013 Patientenrechtegesetz / ab 2014 Risikomanagement

Für viele Kolleginnen und Kollegen ist dies ein Anlass, sich noch einmal intensiver um das QM-Handbuch der eigenen Praxis und die Umsetzung im Alltag zu bemühen. Es sind aber nicht nur diese formalen Anforderungen der KV, die uns bewegen. Auch die Kostenträger erwarten beispielsweise im Rahmen der Hausarztverträge von uns Leistungserbringern ein einrichtungswartes QM-Instrument, das wissenschaftlichen Kriterien standhält. Hierzu gehört das von der LPNRW-Akademie angebotene LPWL-QM-System, das inhaltlich noch stärker nach der praktischen Umsetzbarkeit und dem dauerhaften Nutzen für die Praxen strukturiert wurde.

Einige der frühen Teilnehmer stehen schon vor der ersten oder zweiten Re-Zertifizierung durch den NetCert e.V. nach 3 Jahren, andere Praxen sind möglicherweise noch mit ihrer Erstzertifizierung befasst. Daraus ergibt sich vielfach der Wunsch nach einer Unterstützung und Neuorientierung mit der Möglichkeit zum Nachfragen und Auffrischen der QM-Kenntnisse.

Zu aktuellen Themen **Patientenrechtegesetz/Risikomanagement** wird es die notwendigsten Informationen geben.

Wir laden Sie und Ihre QM-Beauftragte daher herzlich ein und bieten Ihnen Termine in unterschiedlichen Regionen an.

Folgende Seminare stehen zur Verfügung:

Hamm:

Termin: 22.10.2014 von 15.00 - 18.15 Uhr (Mittwoch)
Ort: Schulungsraum Arztpraxis, Soester Str. 258 in 59071 Hamm
QM-Referent: Georg Gärtner, FA für Kinder- und Jugendmedizin

Herne:

Termin: 08.11.2014 von ca. 15.00 - 18.15 Uhr (Samstag)
Ort: Kongresszentrum St. Anna-Hospital, Am Ruschenhof 24, Herne
QM-Referent: Dr. med. K.-G. Furche, FA für Innere Medizin, Kardiologie

Um folgende **Themen** wird es im Kreis von 10-15 teilnehmenden Arztpraxen pro Kurs gehen:

Teil 1: Erfahrungsberichte des bisherigen QM-Prozesses, Austausch in Kleingruppen.

- Was hat enttäuscht? Welche Probleme gibt es immer wieder?
- Wo haben wir profitiert, wo sind wir wirklich ein Stück weiter gekommen?

Teil 2: Was gehört zu einem kontinuierlichen QM-Prozess, was erwartet die KV?

- **Jährliche Selbstbewertung mit internem Audit** durch den Praxisinhaber und die QMB. Vorstellung und Bearbeitung eines Fragebogens, der sich am LPWL-QM orientiert und der KV auf Nachfrage vorgelegt werden kann.
- **Fehler- und Beschwerdemanagement mit Dokumentation.** Vorstellung und Diskussion geeigneter Vorgehensweisen zur inhaltlichen kontinuierlichen Qualitätsverbesserung unter Berücksichtigung des neuen **Patientenrechtgesetzes.**
- **Evaluation** des Ist-Zustandes **durch Patientenbefragung.** Vorstellung eines neuen gekürzten Fragebogens einschließlich einer automatisierten Auswertungshilfe für die Selbstbearbeitung. Welche Möglichkeiten bieten interne Fragebögen Praxis-Check?
- **Neuformulierung von Qualitätszielen,** Arbeit in Kleingruppen.

Teil 3: Vorstellung des aktuellen QM-Handbuchs 8.0, Übergabe der CD.

- Möglichkeiten einer sinnvollen Neuordnung Ihres bisherigen Praxishandbuches.
- EDV-Anleitung, bitte eigenes Laptop mitbringen.
- Beantwortung von Fragen und Diskussion.

2

Kosten: Für das Seminar wird ein Beitrag von 200,- € zzgl. 19% MwSt. für LPNRW-Mitglieder bzw. 250,- € zzgl. 19% MwSt. für Nichtmitglieder erhoben. Im Preis enthalten sind: Schulungskosten für Arzt inkl. Mitarbeiter/-in, Kosten für die Version 8.0 der Master-CD (angel. an DIN ISO 9001:2008), Schulungsordner und die (Re-) Zertifizierungskosten mit individueller Überprüfung Ihres HB`s.

Für **organisatorische Fragen** wenden Sie sich daher bitte an das LPNRW/LPWL-Netzbüro, zu Händen Frau Tholen, Tel. 0 23 32 / 66 42 66.

Wie freuen uns, Sie zu einem anregenden und informativen Austausch über QM begrüßen zu können,

herzlichst Ihr

Georg Gärtner
- **QM-Referent**-

Dr. Karl-Georg Furche
- **Akademieleiter, QM-Referent** -

Anmeldung per beiliegendem Fax: 02332 / 664269 oder E-Mail: netzbuero@lpnrw.de.
Eine Teilnahme-/ Fortbildungsbescheinigung erhalten Sie, abhängig von Kursgröße, am Ende des Seminars.

Rücksendung an Faxnummer: 02332 / 664269

.....
Anmeldung:

QM-Update und Refresher-Seminar an folgendem Termin:

Bitte wählen:

- am 22.10.2014 von 15.00 – 18.15 Uhr in Hamm
oder
 am 08.11.2014 von 15.00 - 18.15 Uhr (ca.) in Herne
oder
 ich/wir haben Interesse an einer Individualschulung bzw. Grundschulung

Titel / Name: _____

Straße: _____

PLZ/Ort: _____

Tel/ Fax: _____

E-Mail: _____

Mitglied des LPNRW: ja (Netz: _____) nein

Über den **Seminarbeitrag pro Team** von:

200,- € plus 19% MWSt. = **238,00 €** für LPNRW-Mitglieder (bitte angeben!)

250,- € plus 19 % MwSt. = **297,50 €** für Nichtmitglieder

erhalten Sie vor dem Seminar eine Rechnung. Bitte geben Sie uns hierzu die Rechnungsadresse an, sofern diese von der o. g. Adresse abweicht.

Ort, Datum

Unterschrift / Stempel

⇒ Hinweis: Die QM-Kurse finden statt, sofern mind. 10 Praxen teilnehmen. Bitte den Termin nach Rücksendung reserviert halten.

Kontakt:
LPNRW-Netzbüro , Schützenstr. 8 in 58285 Gevelsberg
Tel: 02332-664266, Fax: 02332-664269